

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:
BETROKKENHEID ▪ VAKMANSCHAP ▪ GRONDBEGINSELEN ▪ INFORMEREN ▪ UITSTRALING



WAAROM DIENEN WE EEN KAM-MELDING IN?

Momenteel loopt onze **Bewust Veilig** campagne. De eerste twee pijlers, **Betrokkenheid** en **Vakmanschap** zijn aan bod gekomen. Graag belichten we nog even een thema uit onze pijler **Betrokkenheid**, namelijk het doen van een KAM-melding. In ons werk doen zich namelijk heel vaak zaken voor die het melden waard zijn, maar helaas komt het nog té vaak voor dat er geen melding wordt gedaan.

In deze toolbox wordt uitgelegd waarom het belangrijk is om een KAM-melding te doen en wanneer en hoe je een melding maakt. Daarnaast laten we je zien hoeveel KAM-meldingen we in 2019 en 2020 hebben ontvangen.

Drie redenen waarom het doen van een KAM-melding belangrijk is

1. Door het doen van KAM-meldingen, geef je de mogelijkheid om een voorval te delen met je collega's. Zij kunnen hier hun voordeel mee doen, omdat wij meldingen benoemen in de maandelijkse KAM-nieuwsbrief. Zo worden je collega's alert gemaakt op hetgeen wat jij hebt meegemaakt en kunnen we dit in de toekomst voorkomen. Jij maakt je collega's dus bewust van veilig werken.
2. Ontvangen we veel meldingen? Dan kunnen we beter zien welke onderwerpen meer aandacht nodig hebben. Bijvoorbeeld meldingen over agressie op de werkvloer. Dit soort meldingen ontvangen we de laatste tijd veel. Deze incidenten kunnen we niet direct oplossen, maar we kunnen wel inzichtelijk maken hoe groot dit verschijnsel is. Dit kunnen we dan weer bij de bedrijfsleiding bekendmaken, zodat er maatregelen genomen kunnen worden. Blijf dus zeker dit soort incidenten melden.
3. Het doen van een KAM-melding is een verplichting die we als Van Gelder hebben opgelegd in onze certificeringen (onder andere ISO 9001 en VCA**). Op basis van deze certificaten kunnen we projecten aannemen. Opdrachtgevers schrijven ons via het contract voor dat we deze meldingen moeten doen.

Waar maken we een KAM-melding van?

- (bijna) Ongevallen met en zonder letsel;
- Incidenten, zoals verstoringen van het normale proces;
- Zaken met betrekking tot informatiebeveiliging, agressie en verbetervoorstellen;
- Bezoek van inspecteurs van derden. Denk aan de omgevingsdienst, IL&T, ProRail, Railalert of ISZW (arbeidsinspectie).

Hoe maak je een KAM-melding?

Voor het doen van een melding heb je diverse mogelijkheden. Je kunt namelijk een melding doen via het BMS, VIND of via de Van Gelder app op je telefoon of tablet. Je kunt een melding ook maken via je leidinggevende. Maak gebruik van deze mogelijkheden. Heb je vragen of is het niet helemaal duidelijk hoe het werkt? Neem dan contact op met de KAM-afdeling via je KAM-coördinator of je leidinggevende.



**Meld schades,
ook diefstal,
via Claim Control**

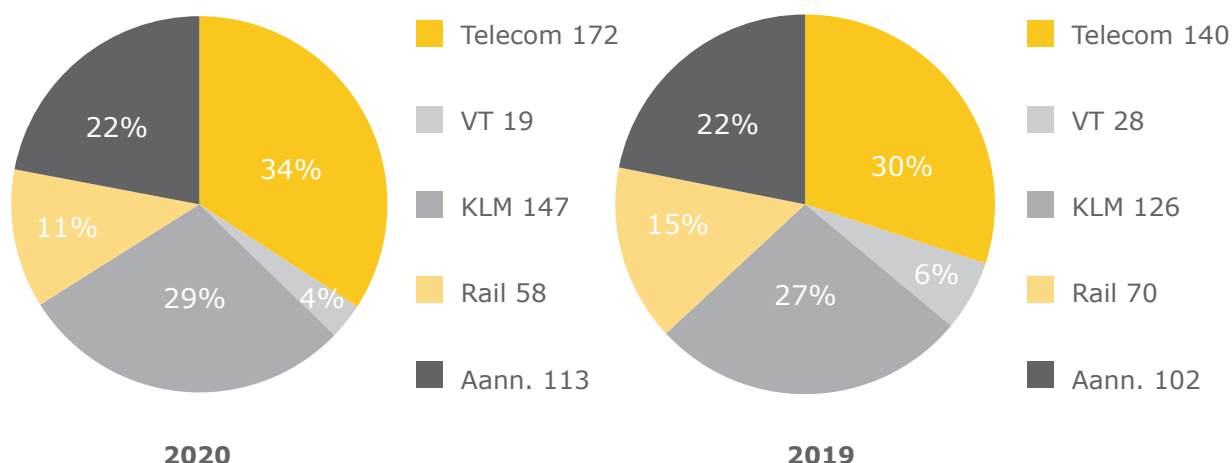
van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:
BETROKKENHEID ▪ VAKMANSCHAP ▪ GRONDBEGINSELEN ▪ INFORMEREN ▪ UITSTRALING



Hoeveel KAM-meldingen hebben we ontvangen?

Dit jaar hebben we (tot november 2020) 486 meldingen ontvangen. Hier zijn we erg blij mee, want zo kunnen we goed meten welke onderwerpen vaak terugkomen, zodat we hier eventueel extra maatregelen voor moeten nemen. Onderstaande cirkelgrafieken geven per werkmaatschappij weer hoeveel meldingen we in 2019 en 2020 hebben ontvangen.



Al met al maak jij het verschil met het doen van een KAM-melding. Je geeft collega's mee hoe ze ongewenste zaken kunnen voorkomen en welke acties ze kunnen of moeten ondernemen bij een gevaarlijke situatie of een (bijna) ongeval. Met elkaar werken we bewust veilig!

